

Privacyverklaring

Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede,

Met locaties gevestigd aan

- Schouwinkstraat 47-A, 7531AG Enschede
- S.L. Louwesstraat 21, 7545 ER Enschede
- J.J. van Deinselaan 34-F, 7541 PE Enschede

is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Praktijken voor Oefentherapie Cesar- Mensendieck Enschede: www.cesarenschede.nl

- Thessa Wiebing-Raue (Schouwinkstraat) thessawiebing@cesarenschede.nl
- Debbie Verkleij (Schouwinkstraat en J.J.v Deinselaan) debbieverkleij@cesarenschede.nl
- Wil de Wit (Schouwinkstraat en S.L. Louwesstraat) wildewit@cesarenschede.nl
- Marije Geuzebroek-de Vries (S.L. Louwesstraat) marijegeuzebroek@cesarenschede.nl

Allen Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck

Functionaris Gegevensbescherming

Omdat alle praktijken die vermeld staan op de website www.cesarenschede.nl zelfstandige eenmanspraktijken zijn, is er wettelijk geen Functionaris Gegevensbescherming vereist. Neem voor vragen of klachten contact op met jouw behandelend therapeut.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- BSN en zorgverzekeringsnummer
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie via email, WhatsApp en telefonisch.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gezondheid
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via wildewit@cesarenschede.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

De Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren, afspraken te maken of bij een telefonisch- of e-consult.
- Burgerservicenummer (BSN) voor verplichte identificatie en om behandelingen oefentherapie beveiligd digitaal te kunnen declareren bij de zorgverzekeraar via VECOZO.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.

Geautomatiseerde besluitvorming

De Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van de Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede) tussen zit. De Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Winmens en Intramed voor EPD en patiëntgegevens, beveiligde toegang.
- Vecozo, beveiligd emailportaal voor declareren bij zorgverzekeraars.
- Zorgmail/ Enovation voor beveiligd emailverkeer met artsen en verwijzers, bv om verslagen te mailen of verwijzingen en overdrachten te ontvangen.
- Overig emailverkeer zal geschieden met een wachtwoord beveiligd document.
- Siilo Medical beveiligde messenger voor intercollegiaal overleg.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

De Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Persoonsgegevens > Bewaartermijn 15 jaar zoals wettelijk verplicht
- Medisch dossier papier > Bewaartermijn 15 jaar zoals wettelijk verplicht
- Digitaal EPD > Bewaartermijn 15 jaar zoals wettelijk verplicht

Delen van persoonsgegevens met derden

De Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele

wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. De Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt de Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

- Zorgverzekeraars ten bate van de maandelijkse declaraties.
- Bij verslaglegging aan arts, specialist, verwijzer of medebehandelaar zoals bv verloskundige of fysiotherapeut.
- Winmens of Intramed als het systeem is vastgelopen en de helpdesk in het systeem moet meekijken.
- Zorgmail / Enovation als het systeem is vastgelopen en de helpdesk in het systeem moet meekijken.
- Qualiview stuurt een digitale klanttevredenheidsenquête na sluiten van het dossier, zij krijgen daarvoor eenmalig de naam en het emailadres van de patiënt, geen verdere persoons- of medische gegevens.
- Nivel zorgregistratie; Onze praktijk voor oefentherapie Cesar/ Mensendieck doet mee aan het verzamelen van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek door het Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg (Nivel). Het Nivel kent een zeer strikt privacybeleid en ontvangt van ons geen informatie waarmee patiënten direct geïdentificeerd kunnen worden. Patiënten kunnen bij onze zorgverlener(s) meer informatie opvragen en daar ook hun eventuele bezwaar laten registreren. Meer informatie kunt u vinden op de website van Nivel Zorgregistraties eerste lijn: www.nivel.nl/zorgregistraties en voor de privacybescherming: <https://www.nivel.nl/nl/NZR/over-nivel/privacybescherming>.
- Boekhouder/ accountant voor verwerken declaraties van particuliere nota's kunnen adresgegevens inzien.
- Incassobureau wordt ingeschakeld bij wanbetaling na drie herinneringen, krijgen naam, adres, telefoonnummer en emailadres om de ingebrekestelling verder af te handelen.

Cookies of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Oefentherapie Cesar Enschede gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien en in overleg te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Oefentherapie Cesar Enschede en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking

van jouw persoonsgegevens sturen naar jouw behandelend therapeut.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek .

De Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Praktijk voor Oefentherapie Cesar Enschede neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zoals hierboven al beschreven zijn al onze systemen beveiligd met een wachtwoord en communiceren wij op een versleutelde manier met zorgverleners, verwijzers en zorgverzekeraars. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met jouw behandelend therapeut.

Enschede 24 mei 2018

Thessa Wiebing-Raue

Wil de Wit

Marije Geuzebroek-de Vries

Debbie Verkleij